



## AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Data da última atualização: 28/02/2025

### 1. Quem Somos?

A **AI2C SOLUCOES DE NEGOCIOS LTDA** (“**ai2c**”) é uma empresa inovadora, que oferece uma metodologia comprovada de resolução de problemas, apoiada por uma ferramenta eficaz de ponta a ponta, construída com modelos avançados de Inteligência Artificial (IA) generativa (“**Plataforma ai2c**”).

Nosso objetivo é ajudar empresas a entenderem profundamente as necessidades e expectativas do mercado, transformando-as em um motor de crescimento. Nossa solução abrangente permite que você ouça a voz de seus clientes, entenda suas necessidades e tome decisões baseadas em dados para aprimorar produtos, serviços, campanhas de marca e jornadas.

A **ai2c** possui grande comprometimento com a segurança, a privacidade, o sigilo e a proteção dos seus Dados Pessoais e informações coletadas dos Parceiros **ai2c**, Respondentes e/ou Visitantes (“**Você**”).

Por isso, em conformidade com a legislação vigente, com as melhores práticas de mercado e com sua filosofia de transparência e respeito, a **ai2c**, por meio deste **Aviso de Privacidade**, tem como principal objetivo lhe dizer o que será feito com os seus Dados Pessoais coletados e quais os seus direitos como titular dos mesmos.

### 2. Por que devo ler este Aviso de Privacidade?

Este Aviso de Privacidade é fundamental para que Você compreenda como tratamos seus Dados Pessoais. Nele, explicamos de maneira clara e transparente quais informações coletamos, como utilizamos esses dados e com quem podemos compartilhá-los. Além disso, é por meio deste documento que você tomará conhecimento sobre os seus direitos e como pode exercê-los, assim como as garantias que oferecemos para proteger a sua privacidade.

Ao ler e entender este aviso, você poderá tomar decisões informadas e fornecer seus Dados Pessoais de forma consciente para o tratamento por nós.

Além disso, Você também poderá consultar nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, por meio do seguinte [link](#), onde a



**ai2c** revela seu total comprometimento em adotar processos e políticas internas que assegurem o efetivo cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à segurança, privacidade e proteção de Dados Pessoais.

Informações importantes sobre os termos e condições de utilização da Plataforma **ai2c** estão disponíveis nos Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma **ai2c** ("**Termos e Condições de Uso**"), através do seguinte [link](#).

Caso não concorde com a forma como seus Dados Pessoais serão tratados, recomendamos que exerça o seu direito de oposição (vide item 9 abaixo) ou não se cadastre ou forneça seus Dados Pessoais na Plataforma **ai2c**.

### 3. Aplicação deste Aviso de Privacidade

Este aviso é direcionado especificamente aos nossos Parceiros **ai2c**, Respondentes e/ou Visitantes. Ele deve ser considerado como um documento complementar à nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, que poderá ser acessada através do seguinte [link](#). Recomendamos fortemente a leitura da nossa Política, uma vez que ela trará detalhadamente todos os itens abordados neste Aviso de Privacidade.

Este Aviso de Privacidade não se aplica às informações pessoais que coletamos de colaboradores ou candidatos a emprego, bem como aos serviços que tenham avisos e/ou políticas de privacidade próprias e que não se sujeitam a este Aviso de Privacidade. Assim, conforme aplicável, orientamos que Você analise também essas políticas de privacidade e termos de uso, os quais serão disponibilizadas em seus respectivos ambientes.

### 4. Sobre quem coletamos e para o quê coletamos suas informações pessoais

O fornecimento de Dados Pessoais é um requisito necessário para a relação entre a **ai2c** e Você. O tratamento se restringirá aos Dados Pessoais necessários para cumprir as finalidades específicas pelas quais serão coletados, sempre de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, apenas para fins limitados, explícitos e legítimos e com as disposições estabelecidas neste Aviso de Privacidade.

Os Dados Pessoais serão coletados dos seguintes usuários:

- a) Parceiro **ai2c**: pessoa jurídica ou física que possui um relacionamento comercial com a **ai2c**, por meio da celebração de um contrato e aceitação dos nossos Termos e Condições de Uso, e que



cria questionários, formulários ou inscrições, ou colabora com eles, comenta sobre eles ou os revisa através da Plataforma **ai2c**.

- b)** Respondente: pessoa que recebe e responde um questionário, formulário ou inscrição desenvolvido por meio da Plataforma **ai2c** em nome do Parceiro **ai2c**.
- c)** Visitante: aquele que navega em nosso site, recebeu um convite para analisar um questionário ou ficou sabendo sobre nós em nossos canais de marketing e vendas.

Os Dados Pessoais serão coletados para:

- a)** enviar mensagens de marketing (através e-mail, whatsapp, sms) para pesquisas de mercado, informações e comunicação de mercado e/ou satisfação em geral;
- b)** análise de comportamento de mercado;
- c)** Cruzá-los e/ou enriquecê-los com outros dados que já estejam em posse da **ai2c**, ou que venham a ser obtidos e incluídos em nossa plataforma, inclusive dados compartilhados por nossos Parceiros **ai2c**;
- d)** Cumprir e atender à legislação aplicável, obrigações legais e regulatórias, bem como proteger nossos direitos e atender nossos legítimos interesses;
- e)** Garantir a segurança e integridade dos Dados Pessoais.

Caso a **ai2c** passe a coletar os Dados Pessoais para novas finalidades, Você será informado e este Aviso de Privacidade será atualizado.

Os Dados Pessoais sempre serão utilizados de acordo com as bases legais previstas nas leis aplicáveis. O consentimento poderá ser solicitado pela **ai2c**, porém será dispensável quando forem aplicáveis outras bases legais, como por exemplo, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias; para o exercício regular de direitos em processos; execução de contrato e procedimentos preliminares relacionados ao contrato; proteção do crédito; para atender os interesses legítimos da **ai2c** e de terceiros, como os nossos Parceiros **ai2c**.

Caso Você tenha alguma dúvida, poderá entrar em contato conosco por meio do nosso canal de comunicação (vide item 12).

## 5. O que são Dados Pessoais e quais Dados Pessoais que tratamos?

Dados Pessoais são as informações referentes à pessoa natural que é ou pode ser razoavelmente identificada com base em informações, quer de maneira isolada ou em conjunto com outras, como dados cadastrais, geolocalização, *cookies*, registros eletrônicos (IPs) etc. Já os Dados Pessoais

Sensíveis são dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Para atender as finalidades descritas no item acima, a **ai2c** poderá coletar e tratar de Você os seguintes Dados Pessoais, de acordo com o tipo de relação específica entre Você e nós:

- a) **Identificação e Informações de contato:** qualquer dado que nos permite contatá-lo ou verificar seu cadastro, tais como: nome completo, números de telefone e endereço de e-mail, dentre outros que possam ser necessários;
- b) **Informações de navegação:** algumas informações coletadas enquanto Você navega em nossa Plataforma **ai2c**, tais como endereço IP, informações sobre dispositivo, data e hora de acesso etc.;
- c) **Dados de redes sociais e internet:** Podemos coletar dados variados do Parceiro **ai2c** disponíveis em redes sociais ou outros sites da internet, como nomes, comentários, publicações, data de publicações, avaliações e informações pessoais, desde que estejam públicas nas diferentes plataformas;
- d) **Outras informações fornecidas:** quaisquer dados pessoais e informações voluntariamente fornecidos a **ai2c** para que esta preste seus serviços, tais como dados de relacionamento entre o Parceiro **ai2c** e o Respondente;
- e) **Cookies:** Um *cookie* é uma informação contida em um arquivo de texto muito pequeno que é armazenado no navegador da Internet ou em outro lugar no disco rígido. Os *cookies* permitem que um site identifique o dispositivo de um usuário sempre que ele acessar ou retornar a este site e são normalmente utilizados para que os sites funcionem de maneira mais eficiente e aprimorem a experiência do usuário, além de fornecer informações aos proprietários do site. O *cookie* pode ser utilizado para autenticação; monitoramento contra atividades maliciosas; pesquisa, análise e verificação de desempenho da Plataforma **ai2c**. Para os fins descritos neste documento, a **ai2c** poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar informações a respeito da sua navegação na Plataforma **ai2c**, que integram os “Registros de Navegação”. É importante mencionar que alguns navegadores permitem que Você bloqueie e/ou apague esses *cookies* de seu computador. Caso Você opte pelo bloqueio dos *cookies*, a experiência de navegação poderá ser prejudicada.



A **ai2c** sempre realizará o tratamento de Dados Pessoais limitado ao mínimo necessário para a sua operação, assim como manterá íntegras e seguras as informações e os Dados Pessoais e os utilizará para viabilizar a execução de seus serviços, respeitando as finalidades para os quais será realizado o tratamento.

Importante destacar que caso Você, na qualidade de Respondente, receba um questionário de um Parceiro **ai2c** solicitando Dados Pessoais Sensíveis, esses dados não serão tratados pela **ai2c**.

## 6. Como Coletamos os Dados Pessoais?

Na **ai2c** os Dados Pessoais em tratamento são obtidos nas seguintes situações:

- a) Por meio do fornecimento e/ou cadastro realizado por Você na Plataforma **ai2c**;
- b) Por meio do uso de *cookies* ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação na Plataforma **ai2c**;
- c) Quando fornecidos por outros titulares sobre Você ou por Você sobre outros titulares.
- d) Por meio de redes sociais ou outros sites da internet, desde que estejam públicas nas diferentes plataformas.

## 7. Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais

É importante que Você saiba que seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados em circunstâncias limitadas. Neste sentido, sabemos que somos responsáveis por proteger a privacidade deles. Sua confiança é muito importante para nós. Portanto, só revelaremos ou compartilharemos essas informações com terceiros:

- a) Mediante aviso prévio (como neste aviso de privacidade);
- b) Com seu consentimento; ou
- c) De forma pseudoanonimizada.

Sendo assim, a **ai2c** pode compartilhar os Dados Pessoais que trata sobre Você, com prestadores de serviços, empresas contratadas pela **ai2c**, ou seja, terceiros, exclusivamente para o desempenho de suas atividades e para poder oferecer seus serviços. Ainda, quando na qualidade de Respondente, seus Dados Pessoais serão compartilhados com os Parceiros **ai2c**.

Além disso, com o intuito de dar transparência ao tratamento de dados que realizamos, a **ai2c** informa que alguns Dados Pessoais, limitado ao mínimo necessário à sua atividade, poderão ser compartilhados com:

- Entes públicos, por motivos legais para cumprir uma ordem ou procedimento legal e/ou responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais;
- Pessoas expressamente autorizadas por Você;
- Autoridades, órgãos reguladores, tribunais e agências governamentais, quando exigido por lei, regulamento ou processo legal ou para o exercício regular de direitos;
- Empresas de auditoria;
- Prestadores de serviços contratados para auxiliar em nossas atividades comerciais e no desenvolvimento de sistemas necessários para a prestação dos produtos e serviços. Também compartilhamos informações com plataformas de comunicação para atendimento, tais como; WhatsApp; Gmail; ainda, terceiros prestadores de serviço contratados para o desenvolvimento de atividades rotineiras da **ai2c**, incluindo, mas não limitados a advogados, contadores, dentre outros;

Ao compartilhar Dados Pessoais com outras empresas contratadas para prover serviços de apoio indicados acima, a **ai2c** exigirá a adequação aos padrões de privacidade, segurança e proteção de Dados, em conformidade com todas as obrigações legais, regulatórias e contratuais e/ou outras instruções aplicáveis. Além disso, serão celebrados contratos para formalização da relação que deverão conter cláusulas protetivas ao compartilhamento de Dados Pessoais e sigilo das informações.

## 8. Por quanto tempo tratamos os Dados Pessoais?

O prazo pelo qual a **ai2c** mantém os Dados Pessoais em tratamento depende da finalidade e da natureza do tratamento. Armazenaremos os Dados Pessoais somente pelo período necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, pelo tempo que for exigido por lei ou conforme exigido em qualquer contrato.

Os Dados Pessoais serão eliminados quando não forem mais necessários para as finalidades para os quais foram coletados ou quando solicitados por Você, salvo nas hipóteses em que a conservação seja autorizada por lei ou necessária para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, bem como para a gestão de riscos, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços e para o exercício regular de direitos em eventuais processos para as demais finalidades previstas neste Aviso de Privacidade.

## 9. Quais os seus direitos como titulares de Dados Pessoais?

A **ai2c**, com o objetivo de zelar pela proteção dos Dados Pessoais, se guiará pelos seguintes princípios nas suas atividades de tratamento de Dados Pessoais: (i) finalidade; (ii) adequação; (iii) necessidade; (iv) livre acesso; (v) transparência; (vi) qualidade dos dados; (vii) da segurança; (viii) prevenção, (ix) não discriminação e (x) responsabilização e prestação de contas, conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Você, ao visitar a Plataforma **ai2c**, ou na qualidade titular dos Dados Pessoais, tem os seguintes direitos:

- a)** Confirmação da existência do tratamento de Dados Pessoais;
- b)** Acesso aos seus dados;
- c)** Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d)** Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- e)** Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, quando aplicável, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional De Proteção de Dados (ANPD);
- f)** Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o Consentimento do Titular, exceto nas seguintes hipóteses: a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador; b) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos Dados Pessoais; c) transferência a terceiro, respeitados os requisitos legais de tratamento de Dados Pessoais; ou d) uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que Anonimizados os Dados;
- g)** Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h)** Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i)** Revogação do consentimento, desde que tenha sido concedido;
- j)** Oposição à realização do tratamento fundamentado em outras bases legais que dispensam o consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD. A efetivação do exercício desse direito considerará a necessidade e legitimidade do uso dos Dados Pessoais no âmbito das atividades da **ai2c**;
- k)** revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito.

À Você, titular, é assegurado, ainda, o direito de:

- a)** Perguntar quais Dados Pessoais a **ai2c** possui sobre Você e por quê;



- b) Perguntar como obter acesso aos Dados Pessoais;
- c) Estar informado sobre como manter os Dados Pessoais atualizados;
- d) Estar informado sobre como a **ai2c** está cumprindo suas obrigações relacionadas à proteção de dados;

## 10. Transferência internacional de Dados Pessoais

De acordo com as possibilidades previstas na LGPD, os Dados Pessoais poderão ser transferidos e tratados em outros países para as finalidades previstas neste Aviso de Privacidade. Tendo em vista a possibilidade de operação em diversos países e a possibilidade de sistemas de computador em sede global, incluindo serviços de armazenamento de dados em nuvem, a **ai2c** poderá armazenar e processar seus Dados Pessoais em outros locais.

A **ai2c** garante, quando da transferência internacional, que segue as diretrizes emitidas pelas autoridades de proteção de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), bem como da celebração dos instrumentos com cláusulas adequadas a este tipo tratamento.

Ainda, os Dados Pessoais poderão ser transferidos para o exterior caso seja necessário: (i) para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias pela **ai2c**; (ii) para o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais.

## 11. Quais medidas de segurança são tomadas pela ai2c?

A **ai2c** adota as melhores práticas de mercado em prol da segurança, por meio de medidas técnicas e administrativas adequadas e necessárias para promover a proteção dos Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, de acordo com as leis aplicáveis, como, por exemplo, o armazenamento dos dados em nuvem.

A segurança da informação é obtida através de medidas que assegurem a continuidade das operações da **ai2c** e minimizem os riscos de acesso, divulgação, utilização e exploração dos Dados Pessoais, informações e informações confidenciais por pessoas não autorizadas.

Ainda, a **ai2c** contratará, de forma periódica, auditorias e consultorias em cibersegurança para implementar sempre as melhores práticas atualizadas de mercado.

Igualmente, é indispensável que Você também adote medidas protetivas do seu computador e do seu *login* e senha de acesso à Plataforma





**ai2c**, esses últimos de uso pessoal e intransferível, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade. Havendo tentativa de acesso indevido ou não autorizado, Você deverá comunicar a **ai2c** o mais rápido possível.

Com o objetivo de cumprir as diretrizes legais, de governança e de boas práticas corporativas, a **ai2c** realiza ações educativas sobre a proteção de Dados Pessoais, especialmente para seus colaboradores, com intuito de fortalecer a cultura de proteção de Dados Pessoais. Ressalta-se que, no entanto, nenhuma empresa, incluindo a **ai2c**, pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao tratamento de Dados Pessoais.

## 12. Como nos contatar?

Você pode se comunicar, exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas acerca de questões envolvendo os seus Dados Pessoais ou sobre este Aviso de Privacidade, entrando em contato com o nosso Encarregado de Dados (DPO) pelo tratamento dos seus Dados Pessoais. Para tanto, utilize o seguinte canal de comunicação:

**E-mail:** [info@ai2c.tech](mailto:info@ai2c.tech)

## 13. Outras observações

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado pela **ai2c**, periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente. Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Última atualização” no início deste documento.