



TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA AI2C

Data da última atualização: 28/02/2025

BEM-VINDOS À PLATAFORMA AI2C!

1. Quem Somos

A **AI2C SOLUCOES DE NEGOCIOS LTDA** (“**ai2c**”) é uma empresa inovadora, que oferece uma metodologia comprovada de resolução de problemas, apoiada por uma ferramenta eficaz de ponta a ponta, construída com modelos avançados de Inteligência Artificial (IA) generativa (“**Plataforma ai2c**”).

A Plataforma **ai2c** foi construída com o objetivo de ajudar empresas a entenderem profundamente as necessidades e expectativas do mercado, transformando-as em um motor de crescimento. Nossa solução abrangente permite que você ouça a voz de seus clientes, entenda suas necessidades e tome decisões baseadas em dados para aprimorar produtos, serviços, campanhas de marca e jornadas.

Por meio da Plataforma **ai2c**, os parceiros que contratam nossos serviços (“Parceiros ai2c”) podem personalizar questionários e/ou formulários com base nas informações sobre seus produtos ou serviços e enviá-los por diversos canais de comunicação ao consumidor final (“Respondente”) com o objetivo de coletar feedback e informações.

2. O Propósito desse documento

Pelo presente Termo e Condições Gerais de Uso da Plataforma **ai2c** (“Termo”), ficam estabelecidos os direitos e as obrigações em relação à utilização da Plataforma **ai2c**, por qualquer meio que tenha sido disponibilizada a Você.

O propósito principal deste Termo é informar e formalizar junto a Você as funcionalidades da Plataforma **ai2c**, bem como garantir o uso adequado e responsável da plataforma, assegurando que as funcionalidades oferecidas sejam utilizadas em conformidade com a legislação aplicável e as boas práticas de mercado.

3. Definições



- a) **Ai2c:** empresa proprietária da Plataforma **ai2c**. Nos presentes Termos, será chamada simplesmente de **ai2c**.
- b) **Usuário ou Você:** é a pessoa natural e/ou representante legal da pessoa jurídica, que se cadastra ou acessa a Plataforma **ai2c**, bem como respondente os questionários e/ou formulários, ou seja, o Parceiro **ai2c** ou o Respondente.
- c) **Parceiro ai2c:** pessoa jurídica ou física que possui um relacionamento comercial com a **ai2c**, por meio da celebração de um contrato e aceitação deste Termo, e que cria questionários, formulários ou inscrições, ou colabora com eles, comenta sobre eles ou os revisa através da Plataforma **ai2c**.
- d) **Respondente:** pessoa que recebe e responde um questionário, formulário ou inscrição desenvolvido por meio da Plataforma **ai2c** em nome do Parceiro **ai2c**.
- e) **Plataforma ai2c:** Software desenvolvido pela **ai2c** que oferece uma metodologia comprovada de resolução de problemas, apoiada por uma ferramenta eficaz de ponta a ponta, construída com modelos avançados de Inteligência Artificial (IA) generativa.
- f) **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).
- g) **Dados Pessoais:** informações referentes à pessoa natural que é ou pode ser razoavelmente identificada com base em informações, quer de maneira isolada ou em conjunto com outras, como dados cadastrais, geolocalização, cookies, registros eletrônicos (IPs) etc.
- h) **Tratamento de Dados Pessoais:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- i) **Propriedade Intelectual:** significa todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, incluindo todas as (i) patentes, pedidos de patentes e divulgação de patentes, (ii) marcas, marcas de serviços, apresentação comercial, logos, marcas nominativas, nomes de domínio e nomes corporativos e outras fontes indicadoras, e todos os pedidos, registros e renovações relacionados, (iii) trabalhos sujeitos à proteção de direitos autorais e copyright, mesmo que não tenham sido



formalmente registrados ou submetidos à registro, incluindo programas de computador, compilações, códigos, banco de dados, software, sistemas, redes, conteúdos constantes de sítios eletrônicos (websites) e documentos relacionados (em conjunto doravante denominados “Software”), (iv) segredos comerciais e informações comerciais exclusivas, conteúdos ou materiais (incluindo pesquisa e desenvolvimento, conhecimento técnico, formação de preço, industrialização e processo de produção, invenção, descobertas, tecnologia, informação técnica, desenhos, formas, moldes, especificações e planos de negócio e marketing) e lista de clientes, (v) licenças, requerimentos, registros e direitos similares relacionados aos ora mencionados ou quaisquer outras criações protegidas por Lei.

4. Contratação e Legislação aplicável

Para a utilização da Plataforma **ai2c**, Você deve ler e aceitar o presente Termo, e, ao acessá-la e utilizá-la, Você concorda com as regras, responsabilidades e obrigações descritas neste documento.

Além da essencial leitura deste Termo, que estará disponível na Plataforma **ai2c** ou nosso site, por meio do seguinte [link](#) para consulta a qualquer momento, é necessário que seja efetuada a leitura cuidadosa da nossa [Política de Privacidade e Proteção de Dados](#) e o nosso [Aviso de Privacidade](#) disponibilizados em nosso site ai2c.tech, os quais informam e estabelecem as condições de coleta e processamento dos seus dados, inclusive Dados Pessoais.

Caso não concorde com as disposições deste Termo ou da Política de Privacidade, recomenda-se que Você não utilize a Plataforma **ai2c**, bem como responda qualquer questionário enviado a Você.

As relações jurídicas decorrentes do presente Termo são regidas pela legislação brasileira, especialmente pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e seu Decreto Regulamentador (Decreto nº 8.771/2016), pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), pelo Código Civil (Lei nº 10.406/2002), pela Lei do Software (Lei nº 9.609/1998), Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996), pela Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998), sem prejuízo de outros dispositivos legais e infralegais vigentes e aplicáveis.

5. Alteração dos Termos e da Política de Privacidade

A **ai2c** poderá modificar, a qualquer momento, o presente Termo e sua Política de Privacidade para refletir eventuais alterações necessárias, visando o aprimoramento e a correspondência com os serviços prestados ou para o



atendimento de questões legais, administrativas ou ordens judiciais. Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Última atualização” no início deste documento.

A **ai2c** informará Você acerca de alterações significativas por quaisquer das seguintes formas: avisos por e-mail cadastrado, mensagens na plataforma, banners no website, whatsapp ou outro meio considerado adequado. As versões atualizadas serão publicadas na Plataforma **ai2c** ou nosso site. É sua a responsabilidade de verificar as alterações a este Termo e Política de Privacidade.

6. Alterações dos serviços e funcionalidades de sistema

A **ai2c** poderá realizar modificações (*updates*) nos serviços próprios do sistema e nas funcionalidades existentes da Plataforma **ai2c**, a fim de promover a melhoria do sistema ou sua adequação à determinada imposição legal ou judicial. Tendo em vista que todos os provedores podem estar sujeitos a eventuais indisponibilidades, a **ai2c** se reserva o direito de interromper, suspender ou encerrar seus serviços prestados através da Plataforma **ai2c** em decorrência destas eventuais manutenções ou, até mesmo, pela ocorrência de fatos não previstos e/ou imprevisíveis, nada podendo ser reivindicado por Você.

Você será avisado das modificações por e-mail, whatsapp, sms, banners na plataforma ou quaisquer outros canais de comunicação disponíveis.

A Plataforma **ai2c** poderá não estar disponível ou o seu funcionamento poderá ser prejudicado no momento das modificações (*updates*) em seu sistema. Recomendamos que Você espere a finalização das modificações para retornar à utilização da plataforma.

7. Política de Privacidade

Ao utilizar a Plataforma **ai2c**, Você declara estar ciente do Aviso de Privacidade e da Política de Privacidade da **ai2c** e declara que aceita e concorda com as previsões nelas descritas.

É de sua exclusiva responsabilidade a inserção de Dados Pessoais corretos e atualizados, estando ciente que a **ai2c** irá tratá-los para fins que atendam às bases legais previstas pelos arts. 7º e 11 da LGPD, em especial para execução do contrato, cumprimento de obrigação legal, exercício regular do direito ou quando justificado pelo legítimo interesse do controlador ou de terceiros, admitindo-se, quando legalmente justificado e informado, o compartilhamento.

8. O que a Plataforma ai2c oferece

A Plataforma **ai2c** oferece uma solução baseada em IA tendo sido projetada para otimizar o processo de coleta e análise de *feedback* dos Respondentes por diversas formas (multicanal), transformando esses dados em insights valiosos para os Parceiros **ai2c**. Neste sentido, a Plataforma **ai2c** permite:

Coleta de Feedback Multicanal: Captura opiniões e percepções dos consumidores finais por meio de diversos canais, como e-mail, WhatsApp e outros meios de comunicação, facilitando o alcance e a abrangência da pesquisa.

Análise e Geração de Insights: Com o uso de modelos avançados de IA generativa, a plataforma transforma o feedback coletado em insights acionáveis. Esses insights permitem que as empresas, a seu exclusivo critério e responsabilidade, ajustem suas estratégias de marketing, comunicação, distribuição e produto para melhor atender às expectativas do mercado.

Definição de Planos de Ação: Com base nos insights gerados, a plataforma auxilia seus parceiros na definição de prioridades e na estruturação de iniciativas práticas que podem ser implementadas, a exclusivo critério e responsabilidade do parceiro, para melhorar a retenção de clientes, adquirir novos consumidores e fortalecer a posição de marca.

Personalização e Integração: A solução é altamente personalizável para as necessidades de cada Parceiro **ai2c**, oferecendo uma implementação colaborativa, que inclui fases de implantação, transferência de conhecimento e suporte contínuo.

9. Como Você utiliza a Plataforma ai2c

Você poderá utilizar a **Plataforma ai2c** da seguinte forma:

- Uso pelos **Parceiros ai2c** (criadores de questionários):

1. Acesso à Plataforma **ai2c**: Para acessar e utilizar a plataforma, o Parceiro **ai2c** deve inserir o *login* e senha a serem criados, conforme item 12 deste Termo.

2. Criação de Questionários Personalizados: Após o acesso, o cliente poderá configurar e personalizar questionários por meio de uma interface intuitiva, levando em consideração as características do seu público-alvo e as informações que deseja coletar. A Plataforma **ai2c** oferece sugestões e



modelos com base no setor e nas necessidades específicas de seus consumidores final.

3. Envio Multicanal: Uma vez criados, os questionários podem ser enviados aos Respondentes por diversos canais, incluindo e-mail, WhatsApp e outros meios de comunicação. A plataforma permite o gerenciamento e rastreamento do envio para garantir que o questionário atinja o público desejado.

4. Análise dos Resultados: Após o envio e recebimento das respostas, a plataforma utiliza IA generativa para processar as informações e gerar insights. Esses insights incluem tendências de mercado, percepções dos consumidores, preferências de produtos, entre outros.

5. Definição de Ações: Com base nos insights gerados, o Parceiro **ai2c** poderá tomar decisões informadas sobre suas campanhas de marketing, produtos e serviços, utilizando a plataforma para definir e acompanhar as ações a serem implementadas. Por favor, veja o capítulo 16 – Isenções de Responsabilidades.

6. Melhoria Contínua: A Plataforma **ai2c** está em constante aprimoramento, podendo as ferramentas serem aperfeiçoadas, bem como novas funcionalidades serem desenvolvidas e disponibilizadas para garantir que Você tenha acesso às soluções mais avançadas.

- Uso pelos Respondentes (consumidores finais):

1. Validação e Consentimento: Para participar das pesquisas enviadas pelos Parceiros **ai2c**, o Respondente poderá ser convidado a fornecer seu consentimento e, em alguns casos, validar um cadastro simples, com informações como nome, e-mail ou telefone, dependendo do canal utilizado para o envio do questionário. Esse processo garante que o Respondente tenha controle sobre suas informações e o uso de seus dados.

2. Recebimento do Questionário: O Respondente receberá o questionário personalizado por um dos canais escolhidos (e-mail, WhatsApp, etc.). O questionário será projetado para ser simples e de fácil preenchimento, garantindo uma boa experiência ao usuário.

3. Preenchimento das Respostas: O Respondente poderá fornecer suas opiniões e feedbacks sobre os produtos e serviços de forma rápida e acessível. O questionário poderá conter perguntas objetivas e abertas, buscando entender as preferências, comportamentos e percepções do consumidor. Lembre-se, o preenchimento dos questionários é voluntário.



4. Envio de Respostas: Após o preenchimento, o Respondente enviará suas respostas diretamente pela Plataforma **ai2c**. Essas respostas são registradas e imediatamente analisadas pela plataforma, contribuindo para a geração de insights valiosos.

5. Proteção de Dados: Durante todo o processo, os dados fornecidos pelos Respondentes serão tratados de acordo com a Política de Privacidade, garantindo a segurança e a proteção das informações pessoais.

Observação ao Respondente: Todas as informações fornecidas por Você por meio dos questionários serão enviadas ao Parceiro **ai2c** com o qual Você já possui uma relação comercial. Recomendamos que Você esteja ciente pela forma como seus dados, incluindo Dados Pessoais, serão tratados pelo Parceiro **ai2c** e, por isso, a leitura de suas políticas de privacidade são de extrema importância. Em caso de dúvidas sobre a forma de Tratamento de seus dados, entre em contato conosco, por meio do nosso canal de atendimento indicado no item 18 abaixo.

10. Conteúdo dos Questionários

Para o uso da Plataforma **ai2c**, conforme item 9 acima, Você, Parceiro **ai2c**, enviará seu conteúdo para a nós, inclusive Dados Pessoais seus, dos Respondentes e de terceiros ("Conteúdo"). Você detém todos os direitos de propriedade, incluindo intelectual, do seu Conteúdo. A **ai2c** não reivindica propriedade de nenhum Conteúdo seu.

Você é responsável por seu Conteúdo. Não somos responsáveis pelo uso que Você faz dele e poderemos nos recusar a exibi-lo se acreditarmos que ele seja ilegal ou viole este Termo.

Ao usar a Plataforma **ai2c**, você nos permite utilizar o Conteúdo somente conforme necessário para continuar fornecendo e melhorando nossos serviços. Neste sentido podemos usar, reproduzir, distribuir, modificar, adaptar, criar trabalhos derivados, disponibilizar publicamente e explorar seu Conteúdo, mas apenas para os fins limitados de fornecer e melhorar nossos serviços, bem como também permitido em nossa Política de Privacidade.

Você, Parceiro **ai2c**, declara e garante que: (a) é proprietário ou controlador dos direitos necessários ao seu Conteúdo, incluindo qualquer propriedade intelectual de terceiros; e (b) não enviará, fará *upload* ou disponibilizará de outra forma por meio da Plataforma **ai2c** qualquer Conteúdo ou material que viole este Termo.

Aos Respondentes, deixamos claro que o Conteúdo que você receberá por meio de algum questionário via nossa plataforma, é de responsabilidade



do Parceiro **ai2c** com o qual você possuiu relacionamento. A **ai2c** não garante nem declara que analisou esse Conteúdo e/ou a precisão das informações contidas nele. Ainda, as respostas aos Questionários poderão ou não ser feitas de forma anônima, mas isso dependerá exclusivamente da escolha do Parceiro **ai2c** quando da criação do questionário enviado a Você. Em caso de dúvidas, entre em contato por meio do nosso canal de atendimento.

11. Confidencialidade e Segurança

A **ai2c** tratará seu Conteúdo e as respostas aos questionários como informação confidencial. O uso e a divulgação dele por parte da **ai2c** será feito de acordo com este Termo e nossa Política de Privacidade. No entanto, seu Conteúdo não será considerado informação confidencial se: (a) for ou se tornar público, desde que não seja por meio da violação deste Termo por parte da **ai2c**; (b) tiver chegado legalmente ao conhecimento da **ai2c** antes de ser recebido de Você; (c) for recebido de terceiros pela **ai2c**, sem o conhecimento de violação de qualquer obrigação assumida com Você; ou (d) tiver sido desenvolvido de forma independente pela **ai2c**, sem referência ao seu Conteúdo. A **ai2c** pode divulgar seu Conteúdo quando exigido por lei ou processo jurídico, mas apenas depois de, se permitido por lei, tomar medidas cabíveis para avisar Você e conceder a oportunidade de recorrer à ordem de divulgação.

A **ai2c** adota as melhores práticas de mercado em prol da segurança, por meio de medidas técnicas e administrativas adequadas e necessárias para promover a proteção do Conteúdo e das respostas aos questionários de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, de acordo com as leis aplicáveis, como, por exemplo, o armazenamento dos dados em nuvem pública.

Caso a **ai2c** perceba qualquer acesso ilegal ou não autorizado, ou aquisição, alteração, uso, revelação ou destruição de seus dados ("Incidente de Segurança"), ela tomará as medidas necessárias para avisar você assim que possível. Esse aviso não deve ser considerado ou interpretado como admissão de falta ou responsabilidade pela **ai2c**. A **ai2c** também cooperará de forma razoável com Você em relação a quaisquer investigações provenientes de um Incidente de Segurança preparando todos os avisos necessários. Ela também fornecerá quaisquer outras informações solicitadas de forma razoável por Você com relação a qualquer Incidente de segurança.

12. Acesso a Plataforma ai2c pelos Parceiros ai2c

Para acessar as funcionalidades da Plataforma **ai2c**, após a celebração de um contrato comercial e a realização de outras etapas de implantação, quando aplicável, será necessário a criação de um *login* e senha de acesso, em



deverá ser fornecido informações básicas, como por exemplo, e-mail e outras informações necessárias para a configuração da conta. Por favor, consulte nossa Política de Privacidade para verificar às obrigações de segurança de seu *login* e senha.

Você garante e responde, em qualquer caso, pela utilização correta de seu login e senha.

13. Relação da ai2c com Você

O relacionamento da **ai2c** com o Parceiro **ai2c** se dará mediante a celebração de um contrato comercial que regerá as obrigações e responsabilidades das partes. Ainda, para fazer uso da Plataforma **ai2c**, o Parceiro **ai2c** deverá ler e aceitar este Termo, bem como nosso Aviso e Política de Privacidade, com os quais se compromete utilizar a plataforma em conformidade com tais documentos.

Em relação aos Respondentes, nossos Parceiros **ai2c** te apresentam a Plataforma **ai2c** por diversos canais de comunicação, por meio da qual Você será convidado a responder um questionário criado pelo Parceiro **ai2c**. Para que Você responda o questionário do Parceiro **ai2c**, Você deverá ler e aceitar este Termo, bem como nosso Aviso e Política de Privacidade e, caso seja da sua vontade prosseguir com as respostas, consentir, se aplicável, com a utilização de seus dados.

14. Regras para utilização da Plataforma ai2c

Você declara e concorda que será responsável, perante a **ai2c**, por qualquer perda ou dano sofrido por nós em decorrência da violação de qualquer cláusula deste Termo e da nossa Política de Privacidade, ou, ainda, de qualquer uso fraudulento ou ilegal da Plataforma **ai2c**.

Ainda, Você compreende que a prática de atos que violem as legislações aplicáveis ou infrinjam as regras previstas neste Termo ou na Política de Privacidade o tornará sujeito às penalidades, sanções e ações legais cabíveis e pertinentes, bem como sujeito ao pagamento e observância de indenizações, danos e responsabilidades, conforme aplicável. A **ai2c** se reserva o direito de, a medida em que entender necessário, reportar as autoridades competentes tais práticas.

Além disso, ao aceitar o presente Termo, Você declara:

- a) ser maior de 18 (dezoito) anos e considerado civilmente capaz à luz da legislação brasileira, destacadamente do estabelecido pelo Código Civil de 2002, ou estar representado ou assistido por seu representante legal;

- b) que o Usuário que acessar a Plataforma **ai2c** tem autorização para tanto;
- c) comprometer-se, na utilização da Plataforma **ai2c**, a não incorrer em qualquer conduta ilícita que constitua fraude ou simulação ou que de qualquer forma viole as disposições deste Termo e as leis vigentes, ou tentar acessá-la por outro método que não seja pelas interfaces e instruções que fornecemos;
- d) ter ciência de que não poderá ser inserido qualquer conteúdo ou material capaz de incorporar elementos nocivos nos ambientes em que serão prestados nossos serviços, por quaisquer meios e formas, capazes de impedir o normal funcionamento destes, bem como prejudicar os sistemas informáticos da **ai2c** ou de terceiros, a operação da Plataforma **ai2c** e/ou danificar documentos e/ou arquivos eletrônicos nesta armazenados, como, por exemplo, armazenar, transmitir vírus, malware ou outros tipos de software ilícito;
- e) ter ciência que, na hipótese de envio de informações fraudulentas, ilegais e inverídicas, a **ai2c** se resguarda no direito de suspender o acesso à plataforma, sem prejuízo de adotar outras medidas cabíveis, como, por exemplo, notificação de órgãos competentes;
- f) ter ciência de que Você é responsável por todas as informações e atividades na Plataforma **ai2c** por qualquer pessoa que a utilize, autorizada ou não por Você. Caso Você autorize um empregado, agente ou quaisquer terceiros a utilizar a Plataforma **ai2c**, Você será responsável por qualquer atividade na plataforma. Qualquer violação de segurança, perda, roubo ou uso não autorizado ou informações de segurança deve ser notificado à **ai2c** imediatamente;
- g) que Você não pode comprar, usar, nem acessar nossos serviços para fins de criação de um produto ou serviço concorrente nem para nenhuma outra finalidade de concorrência;
- h) que não é permitido oferecer acesso os serviços da Plataforma **ai2c** a menores de 18 (dezoito) anos;
- i) ter ciência de que não é permitido contornar nem tentar contornar qualquer limitação imposta ao uso da Plataforma **ai2c**;
- j) ter ciência de que não é permitido investigar, verificar nem testar a vulnerabilidade ou segurança da Plataforma **ai2c**, exceto se autorizado por nós;

- k) não extrair dados dos sites ou outras interfaces pelas quais disponibilizamos a Plataforma **ai2c**;
- l) não infringir nossos direitos de Propriedade Intelectual sobre a Plataforma **ai2c**, bem como de terceiros, e não realizar engenharia reversa, copiar, descompilar, e nem ajudar outra pessoa a fazer isso;
- m) não revender nem ceder nossos serviços;
- n) não utilizar a Plataforma **ai2c** de modo que afete de maneira adversa a velocidade, capacidade de resposta, estabilidade, disponibilidade ou funcionalidade da plataforma para outros usuários;
- o) não registrar contas usando um endereço de uso único ou temporário, “bots” ou outros métodos automatizados não autorizados;
- p) ter ciência de que não é permitido hospedar ou transmitir conteúdo que seja ou contenha informações falsas, imprecisas ou deliberadamente enganosas que possam vir a causar danos ao público;
- q) não utilizar a Plataforma **ai2c** para envio de comunicações em geral, mas somente para a finalidade dos serviços da **ai2c**;
- r) de que questionários enviados devem identificar o Parceiro **ai2c** aos Respondentes;
- s) que não é permitido usar os serviços para enviar e-mails com linhas de assunto enganosas ou com informações de cabeçalho falsas ou que induzam ao erro;
- t) que a Plataforma **ai2c** não pode ser usada para discurso de ódio ou para promover ou financiar tais atos. Exemplos de discurso de ódio incluem atacar ou defender o abuso ou a exclusão de pessoas com base em etnia, origem nacional, afiliações políticas ou religiosas, gênero, idade, orientação sexual, predisposição genética, deficiências, condições médicas ou físicas, ou qualquer outra classe coberta pelas leis vigentes.

Em adição à declaração acima sobre as regras de utilização da Plataforma **ai2c**, Você declara que não utilizara-la para os seguintes fins maliciosos:

- tentar coletar, conforme determinado ao nosso exclusivo critério, números de cartão de crédito, senhas ou outros tipos semelhantes de informação confidencial;
- publicar informações de identificação pessoal sem autorização da pessoa em questão;

- enganar ou iludir os Respondentes, inclusive com links para outros sites com produtos de software maliciosos, como malware;
- promover ou aliciar pessoas para esquemas de pirâmide, campanhas de marketing multinível ou outros golpes de trabalho em casa que ofereçam outros tipos de renda falsa;
- alegar que um questionário, formulário ou inscrição ou outro uso de nossos serviços é anônimo quando não é o caso.

Por meio do aceite destes Termos, Você reconhece que, em qualquer hipótese, é o único e exclusivo responsável pela utilização da Plataforma **ai2c**, isentando a **ai2c** de qualquer responsabilidade por danos e prejuízos decorrentes do uso indevido desta.

15. Interrupção do uso da Plataforma ai2c

A **ai2c**, se reserva o direito de bloquear, interromper ou suspender a utilização da Plataforma ai2c, bem como os Conteúdos do Parceiro **ai2c**, pelos motivos a seguir:

- a) Violação deste Termo, bem como de qualquer outro documento que vincule Você à **ai2c**;
- b) Suspeita da prática de atividades criminosas ou fraudulentas;
- c) Violação de determinações legais ou regulatórias;
- d) Má utilização ou uso inadequado dos serviços; e
- e) Determinação da autoridade competente.

Nenhuma causa de bloqueio, interrupção ou suspensão exime Você de continuar cumprindo com as obrigações assumidas neste Termo, Política de Privacidade, bem como outros instrumentos aplicáveis. Ainda, nestes casos, as partes observarão as regras estabelecidas no contrato comercial celebrado.

Em caso de encerramento do vínculo contratual entre Você, Parceiro **ai2c**, e a **ai2c**, nos reservamos o direito de manter seus dados pessoais para fins de exercício regular do direito em processo e/ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória, dentre outras hipóteses legalmente previstas, conforme exposto na nossa Política de Privacidade.

16. Isenções de Responsabilidade

Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas no presente Termo, Você declara estar ciente de que a **ai2c** não será responsável:

- a) por quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas eventualmente apresentadas pela Plataforma **ai2c**, inclusive por qualquer defraudação da utilidade que Você possa atribuir a ela, pela sua falibilidade, ou por

- qualquer dificuldade de usufruto enfrentada por Você decorrentes de caso fortuito, força maior ou culpa exclusiva de terceiros;
- b) não assume qualquer responsabilidade por eventuais perdas e danos que Você possa vir a sofrer em decorrência da utilização da Plataforma **ai2c**, exceto se tal perda venha a ser causada em decorrência de dolo ou fraude por parte da **ai2c**;
 - c) por qualquer eventual dano, prejuízo ou perda sofridos por Você em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema operacional ou servidor utilizados pelo usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior;
 - d) pelo uso da Plataforma **ai2c** em desacordo com o disposto neste Termo e na legislação vigente e aplicável;
 - e) por qualquer vírus, *trojan*, *malware*, *spyware* ou qualquer *software* que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o seu equipamento em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou, ainda, como consequência da transferência de quaisquer dados e informações;
 - f) por erros ou interrupções no fornecimento de informações por sistemas independentes de prestação de serviços, como os servidores, ou por sites integrados gerenciados por terceiros. Tais sistemas e sites integrados somente buscam trazer maior conveniência a Você, sendo que a **ai2c** não tem qualquer influência ou responsabilidade sobre o conteúdo disponibilizado;
 - g) por quaisquer danos sofridos decorrentes do compartilhamento ou má utilização/armazenamento de seu *login* e senha;
 - h) com exceção do previsto expressamente neste Termo e na medida do permitido pela lei aplicável, os serviços, bem como quaisquer orientações e recomendações deles, são prestados “tal como se apresentam”, e a **ai2c** não dá nenhuma garantia de nenhum tipo, seja ela expressa, implícita ou estatutária, inclusive de comercialibilidade, adequação para um fim específico e de não infração, e relativa à disponibilidade, confiabilidade ou precisão dos serviços;
 - i) a **ai2c** não tem qualquer responsabilidade pelas suas tomadas de decisão com base nas informações extraídas da Plataforma **ai2c**. A **ai2c** não garante resultados comerciais específicos, como o aumento de vendas ou a melhoria de desempenho financeiro. A implementação e os resultados práticos dependem exclusivamente das decisões e

estratégias adotadas pelo Parceiro **ai2c**. Assim, a **ai2c** não se responsabiliza por quaisquer perdas, danos ou expectativas de sucesso que não sejam alcançados a partir da utilização das informações fornecidas pela plataforma.

Você é exclusivamente responsável:

- a) por todos e quaisquer atos ou omissões realizadas a partir de seu acesso à internet, assim como pelo seu *login* e senha de acesso a Plataforma **ai2c**;
- b) por todo e qualquer Conteúdo que carregar (upload), enviar e/ou transmitir à Plataforma **ai2c**;
- c) pela veracidade de toda e qualquer informação, dados pessoais e documentos inseridos na plataforma, assim como fornecidos à **ai2c**;
- d) por manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso à Plataforma **ai2c**, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos; (ii) utilizar sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização da plataforma; e (iii) equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso à plataforma.

A tolerância relativa ao descumprimento de qualquer das obrigações assumidas por Você não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade que não impedirá a exigência, pela **ai2c**, quanto ao fiel cumprimento deste Termo, a qualquer tempo.

17. Propriedade Intelectual

A **ai2c** é a única titular dos direitos relacionados à Propriedade Intelectual da Plataforma **ai2c**, incluindo, mas não se limitando às suas marcas, nomes de domínio, desenhos industriais, programas de computador, patentes, interfaces gráficas, direitos autorais, ferramentas, software, códigos fonte, componentes, design, *know-how*, direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sejam eles registrados ou não.

O Conteúdo disponibilizado por Você na plataforma é seu, conforme item 10 deste Termo.

Este Termo não transfere ou cede a Você ou a qualquer terceiro os direitos relativos à Propriedade Intelectual ou quaisquer outros direitos exclusivos da **ai2c**, ou terceiros, ficando vedado a Você copiar, reproduzir, desmontar, descompilar, acessar, armazenar, publicar, transmitir, oferecer,



divulgar, expor à venda, alugar e exibir ou de qualquer outra forma usar e explorar, total e parcialmente, qualquer Propriedade Intelectual ligada à **ai2c**, ou terceiros, sem o consentimento dos respectivos titulares, incluindo sobre textos, logotipos, marcas, músicas, sons, fotografias, vídeos, bancos de dados, entre outros.

Pelo presente Termo, a **ai2c** concede a Você o direito de acesso e uso não exclusivo, limitado, revogável e intransferível da Plataforma **ai2c**, apenas para fins de navegação e utilização dos serviços a ela atrelados, sendo-lhe vedado qualquer outro acesso ou uso da Propriedade Intelectual em questão, suas partes e componentes, e a prática de qualquer ato ou omissão que possam ser compreendidos como infração à Propriedade Intelectual da **ai2c** ou de terceiros ou concorrência desleal.

É proibido desmontar, descompilar, tentar traduzir ou praticar quaisquer atos que caracterizem prática de spam, flood, envio de vírus, SQL Inject, engenharia reversa ou qualquer outra medida que vise derrubar os sistemas para acessar código fonte ou outras informações. Também são vedadas práticas que coloquem em risco a segurança da Plataforma **ai2c** ou que de qualquer forma possam danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar dispositivos informáticos próprios ou de terceiros e, ainda, material protegido por leis de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem autorização de seus titulares ou que viole segredos empresariais.

Em caso de violação dos direitos de Propriedade Intelectual da **ai2c**, além da rescisão de qualquer contrato celebrado, quando apropriado, Você, responsabiliza-se integralmente pelos danos causados perante a **ai2c** ou quaisquer terceiros lesados, devendo indenizá-los sem prejuízo das demais penalidades cabíveis. O infrator ficará sujeito ainda a todas as medidas judiciais cabíveis e às sanções previstas na legislação vigente.

Tal relação contratual é norteada pelas Leis nacionais, tratados internacionais e regulamentos aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998), Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996), Lei do Software (Lei nº 9.609/1998) e no que essas leis forem omissas, pelo Código Civil (Lei nº 10.406/2002), Constituição Federal (1988) e demais instrumentos protetivos da concorrência.

18. Contato

Você sabia que é bem fácil sanar as suas dúvidas sobre a Plataforma **ai2c**? Basta entrar em contato por meios do **E-mail de atendimento:** info@ai2c.tech

19. Disposições Finais

Você concorda em não burlar, desativar ou, de qualquer forma, interferir em ferramentas e/ou recursos relacionados à segurança da Plataforma **ai2c**, sob pena de responder civil e criminalmente por tais atos.

Na hipótese de qualquer item do presente Termo vir a ser declarado nulo ou não aplicável, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará os demais itens, termos ou disposições contidas, os quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

O não exercício pela **ai2c** de qualquer dos direitos previstos neste Termo ou mesmo a sua tolerância no atraso ou falta de cumprimento total ou parcial de quaisquer obrigações, não constituirá novação ou renúncia a tais direitos e obrigações, nem poderá ser considerado precedente ou autorização tácita, devendo ser interpretado como mera liberalidade da **ai2c**.

A **ai2c** poderá ceder os direitos decorrentes do presente Termo, no caso de transferência de tecnologia ou da propriedade intelectual para terceiros, cuidando para que o adquirente respeite todos os direitos e obrigações previstos, sem que haja qualquer obrigação de anuência prévia por Você.

Você expressamente reconhece e concorda que durante o seu uso na Plataforma **ai2c**, Você poderá ter acesso a conteúdo de terceiros, seja direta ou indiretamente em nossa plataforma, ou através de links para websites de terceiros. Nós não temos qualquer ingerência nem controlamos o conteúdo de terceiros e não fazemos quaisquer declarações ou damos qualquer garantia com relação a esse conteúdo, de modo que não nos responsabilizamos, portanto, por qualquer conteúdo de terceiros, nem tampouco por serviços ofertados ou praticados por eles, materiais imprecisos, difamatórios, ofensivos ou ilegais encontrados em outros sites na internet.

O presente Termo vigora por prazo indeterminado e obriga a Você, seus herdeiros e sucessores. A data da última atualização será sempre indicada no início deste documento.

20. Foro de Eleição

Qualquer controvérsia decorrente da interpretação ou aplicação do presente Contrato será resolvida de acordo com o princípio da boa-fé, elegendo as partes a Comarca da Capital do Estado de São Paulo como competente para processar e julgar quaisquer disputas oriundas desta relação.